

## Datenschutzerklärung für Ratsuchende

### 1. Begriffliche Definitionen

Personenbezogene Daten sind nach Art. 4 DS-GVO alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse. Hinsichtlich der weiteren nachfolgend verwendeten Begriffe, wie bspw. „Verantwortlicher“ oder „Auftragsverarbeiter“, verweisen wir auf den Katalog der Begriffsbestimmungen in Art. 4 DS-GVO.

### 2. Verantwortung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Erbringung unserer beratenden Tätigkeiten erfolgt durch den

**Verein für jugend- und familienpädagogische Beratung Niedersachsen – beRATen e.V.**  
Herschelstraße 32, 30159 Hannover, E-Mail: [info@beraten-niedersachsen.de](mailto:info@beraten-niedersachsen.de)

(nachfolgend „wir“, „uns“)

### 3. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

List + Lohr Datenschutz und Informationssicherheit GmbH  
Garvensstraße 4, 30519 Hannover, E-Mail: [dsb@beraten-niedersachsen.de](mailto:dsb@beraten-niedersachsen.de)

### 4. Art der verarbeiteten Daten

Wenn Sie uns für eine Beratung aufsuchen, verarbeiten wir im Rahmen unserer Beratungstätigkeit folgende personenbezogenen Daten:

- Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktinformationen wie E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere für eine Beratung erforderliche personenbezogene Daten (z.B. Kommunikation, Beweismittel, Zeugendaten)
- Beratungsdaten (z.B. Inhalte von Anfragen, Beratungsdokumentation, Dokumente, Aktennotizen, Gutachten und Einschätzungen),
- Tätigkeitsdaten (z.B. Beratungsdokumentation),
- sowie weitere Daten, über die Sie uns freiwillig im Rahmen der Beratung informieren.

Soweit der Anwendungsbereich des § 138 StGB (Nichtanzeige geplanter Straftaten) eröffnet ist, sind wir dazu verpflichtet, die zuständige Behörde und dem Bedrohten rechtzeitig in Kenntnis zu setzen.

### 5. Zweckbestimmung der Verarbeitung

Soweit nicht anders angegeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Aufgabe zur Beratung zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 lit. g, Abs. 3 DS-GVO i.V.m. § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG. Darunter fällt insbesondere die angemessene Beratung sowie ggf. auch die Führung von Korrespondenz mit notwendigen Personen (z.B. Angehörige, Familie, Freunde, Lehrer\*innen).

Weiterhin verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Telefonnummer und weitere Angaben) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu bearbeiten und zu beantworten; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 lit. g, Abs. 3 DS-GVO i.V.m. § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG.

## **6. Weitergabe an Dritte, Kategorien von Empfängern von Daten**

Wir geben Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, Abs. 3 DS-GVO i.V.m. § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG, Art. 9 Abs. 2 lit. f DS-GVO an Dritte weiter, sofern dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten vorgeschrieben ist. Dies betrifft insbesondere die Weitergabe an Sicherheitsbehörden.

Haben Sie eine Schweigepflichtentbindungserklärung unterschrieben und in diesem Zusammenhang in die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Dritten eingewilligt, ist die Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. a, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Darüber hinaus setzen wir externe technische Dienstleister als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO ein, die von uns sorgfältig ausgewählt und überwacht werden.

## **7. Rechte der Betroffenen**

Sie haben grundsätzlich das Recht:

- gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Ein Widerruf hat keinen Einfluss auf die Zulässigkeit der vorherigen Verarbeitung;
- gem. Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über (1) die Verarbeitungszwecke, (2) die Kategorie der personenbezogenen Daten, (3) die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, (4) die geplante Speicherdauer, (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, (6) das Bestehen eines Beschwerderechts, (7) die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, (8) sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gem. Art. 16 DS-GVO die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (1) soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, (3) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
- gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen: Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruches bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von

uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruches prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

- gem. Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gem. Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes wenden.

#### **8. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bzw. Kriterien für die Speicherdauer**

Wir löschen personenbezogene Daten, nachdem und soweit die Speicherung zur Durchführung der Beratung nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen Pflichten unsererseits oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.